

# National One Call Directory

After  
April 2007,  
simply call



## ARKANSAS

(800) 482-8998

## MISSISSIPPI

(800) 227-6477

## LOUISIANA

(800) 272-3020

## TEXAS

(800) 245-4545



Gulfcoast Division - 3/07



**Emergency Gas Control 800-252-5960 (Southern Natural Gas Pipeline) or (800) 231-2800 (Tennessee Gas Pipeline)**  
P. O. Box 2511  
Houston, Texas 77252-2511

**Safety First!**  
**¡Primero la Seguridad!**

# Safety First



*Committed to pipeline safety and to the communities where we operate.*



To maintain a safe pipeline system, we need your assistance to report any abnormal activity near one of our pipelines or facilities by calling 911, or our 24-hour, toll-free hotline at 800-231-2800 (Tennessee Gas Pipeline) or 800-252-5960 (Southern Natural Gas).

### Recognize pipeline markers...

These markers display information about what type of product each pipeline transports, and name/contact information of the pipeline operator.



### Dig Safely...

Reduce the potential for pipeline damage during excavation or construction by following these simple steps:

- 1- Call your state One Call Center before digging or excavating (see back for more information)
- 2- Wait for the site to be marked by a pipeline representative (free service)
- 3- Respect all pipeline markers
- 4- Dig with care



Para mantener un sistema de gasoductos seguro, necesitamos su ayuda en hacer informados de cualquier actividad anormal cerca de uno de nuestros gasoductos o instalaciones llame al número de emergencia 911 o llame gratis a nuestra línea de emergencia las 24 horas de el día 800-231-2800 (Tennessee Gas Pipeline) o al 800-252-5960 (Southern Natural Gas).

### Reconozca los señales de las gasoductos...

Éstas señales muestran información sobre que tipo de producto transporta cada gasoducto y el nombre/información de contacto de la compañía que dirige el gasoducto.



### Excave con cuidado...

Reduzca el potencial de dañar un gasoducto durante la excavación o construcción siguiendo éstos pasos sencillos:

- 1- Llame al "One Call Center" de su estado antes de excavar (vea al reverso de la señal para obtener más información)
- 2- Espere a que un representante de el gasoducto marque el sitio (éste servicio es gratis)
- 3- Respete todas las señales de los gasoductos
- 4- Excave con cuidado



### Understand the signs of a pipeline leak...

Because of our stringent maintenance and inspection procedures, pipeline failures are very rare. However, please be aware of the possible signs of a pipeline leak:

- 1- A blowing or hissing sound
- 2- Dust blowing from a hole in the ground
- 3- Blowing water or continuous bubbling
- 4- A gaseous, hydrocarbon, or other unusual odor
- 5- A spot of dead or discolored vegetation in an otherwise green area

### Act immediately if you suspect a leak...

If you recognize any of the signs of a pipeline leak, please follow these steps:

- 1- Do NOT start up or shut down motor vehicles or electrical equipment
- 2- Avoid any open flames or other sources of ignition
- 3- Abandon any equipment being used in or near the area
- 4- Move to a safe location, call 911, and then contact the pipeline company
- 5- Evacuate the area and try to prevent unsuspecting people from entering

### Our pipeline maintenance program

The El Paso Pipeline Group has highly skilled employees making sure that natural gas travels safely and reliably through our network of more than 43,000 miles of transmission pipelines. To ensure our pipelines are properly maintained to meet—and most often exceed—all regulatory requirements, we have developed the **Total Integrity Management Program** to provide a consistent and managed approach, for assessing, maintaining and improving pipeline integrity. The company also has implemented the regulatory-required Integrity Management Program for high consequence areas. The goal is to continue to provide safe, reliable and cost effective transportation of natural gas for our customers without adversely affecting the public, our employees or the environment. For general information, call (713) 420-2600.

### Comprenda las señales de un escape en un gasoducto...

A causa de nuestros estrictos procedimientos de mantenimiento e inspección, fallas en los gasoductos son poco frecuente. Sin embargo, por favor esté informado sobre las posible señales de un escape de gas en un gasoducto.

- 1- Un sonido de soplido o silbido de aire
- 2- Polvo soplando de un agujero en la tierra
- 3- Agua soplando o burbujear continuo
- 4- Olor a gas, a hidrocarbano u otro olor inusual
- 5- Un área donde la vegetación está completamente seca o descolorida pero los alrededores están verdes

### Actué de inmediato si sospecha que hay un escape de gas...

Si reconoce cualquiera de las señales de un escape en un gasoducto, por favor siga los siguientes pasos:

- 1- No arranque o apague vehículos de motor o equipo eléctrico
- 2- Evite cualquier llama abierta u otros orígenes de ignición
- 3- Abandone cualquier equipo que esté usando en o cerca de el área
- 4- Aléjese a un área seguro y llame al número de emergencia 911 y luego contacte a la compañía que dirige los gasoductos
- 5- Evacué el área y trate de impedir que otras personas se acerquen o entren el área.

### Nuestro programa de mantenimiento de gasoductos

El Paso Pipeline Group tiene empleados de altas habilidades asegurando que el gas natural sea transportado con seguridad por nuestra red de más de 43,000 millas de gasoductos de transmisión. Para asegurar que nuestros gasoductos sean mantenidos apropiadamente para satisfacer y mas de el tiempo exceder todos los requisitos regulativos, hemos formado el programa **Total Integrity Management Program** (Programa de Dirección con Total Integridad) para proveer un constante enfoque para evaluar, mantener, y mejorar la integridad de los gasoductos. La compañía también a implementado el regulador-requerido "Integrity Management Program" (Programa de Dirección con Integridad) para áreas con altas propensas para daños. La meta es continuar a proveer que el transporte de el gas natural sea seguro, fiable y rentable para nuestros clientes, sin que el público, nuestros empleados, o el medio ambiente sean afectados desfavorablemente. Para obtener información general llame al (713) 420-26-00.

To report an emergency, 24 hours a day, call:

**1 800 252 5960**  
(Southern Natural Gas Pipeline)

**1 800 231 2800**  
(Tennessee Gas Pipeline)